

COREEA DE SUD



Seul & Busan



Festivalul Florilor de Cireș

Perioada: 27.03 - 07.04.2025
(9 nopti)

Trezirea la viața a delicatelor flori de cireș este cel mai așteptat eveniment din Coreea de Sud. Urmărește alături de noi acest spectacol divin oferit de natură când griurile iernii se transformă în minunate nuanțe de roz-argintiu, iar în aer plutește parfumul seducător al primăverii.

Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic în ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop și K-drama) și s-a extins treptat la cultură, tradiții, mâncare, limba și literatură, creând din ce în ce mai multă frenezie.

Ce vom vedea în acest circuit: orașe cu arhitectură futuristă, palate impunătoare, temple budiste, pietre tradiționale și cele mai frumoase peisaje de primăvară.

Ce vom experimenta : savuroasă mâncare coreeană, cel mai rapid internet din lume și multe surprize plăcute.

Cu ce ne vom întoarce : cu amintiri prețioase, bagajele burduse de cumpărături, cu rutina de îngrijire a pielii în 12 pași și cu dorința arzătoare de a reveni în această parte a lumii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (27.03): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:00 pentru imbarcare pe zborul Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 16:50. Sosire la Doha la ora locala 22:20.

Ziua 2 (28.03): DOHA – SEUL

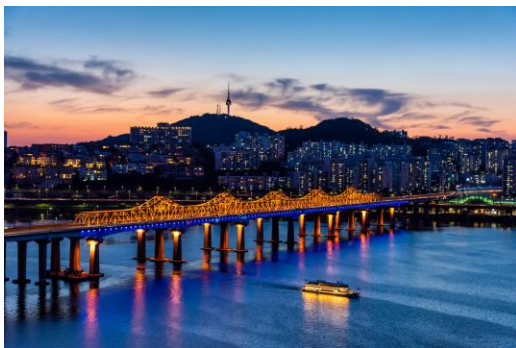
Plecarea spre Seul la ora 02:20 si sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 16:55. Transfer si cazare la hotel Kukdo 4*/similar. Timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (29.03): SEUL – Inapoi in timp

Mic dejun. Primii pasi in descoperirea Seulului ne vor purta pe urmele Dinastiei Joseon – ultima dinastie coreeana, ce a condus tara pentru mai bine de cinci secole, de la caderea dinastiei Goryeo in 1392 si pana la ocupatia japoneza din 1910. Turul va debuta cu vizitarea Pietei Gwanghwamun dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong si continua cu Palatul Gyeongbokgung sau "Palatul binecuvantat de cer", principalul palat construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Vom vedea sala tronului si dormitoarele regelui, palatul reginei, locuintele concubinilor regale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. Tot aici vom vizita si Muzeul Popular National si ne vom familiariza cu viata de zi cu zi a coreenilor din diferite perioade ale istoriei. Vom trece pe langa "Casa Albastra", fosta resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud (pana in 09.05.2022) si vom vizita "satul" Bukchon Hanok, un cartier al Seulului, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii; vom face o scurta plimbare pe Cheonggyecheon – un spatiu modern de recreere amenajat de-a lungul raului omonim si pe Insa-dong, strada ceainariilor traditionale si a artistilor de unde putem achizitiona suveniruri. Turul se va incheia cu vizitarea Templului Jogyesa - centrul budismului coreean. Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 4 (30.03): SEUL - Day & Night



Mic dejun. In aceasta zi vom explora locurile preferate de coreeni pentru petrecerea timpului liber. Vom incepe cu vizitarea Turnului Namsan sau N Seoul (236 m), simbolul orasului si unul dintre cele mai fotografiate obiective. Vom continua cu Dongdaemun Design Plaza (DDP), o bijuterie arhitecturala proiectata de renumitul arhitect Zaha Hadid, unde vom face o scurta oprire pentru a fotografia aceasta constructie impresionanta. Urmatoarea destinatie este Universitatea Yonsei, una dintre cele mai prestigioase universitati din Coreea de Sud, fondata in 1885 si cunoscuta pentru excelenta sa academica si campusul vibrant. Este parte din triada „SKY” (cele 3 universitati de top din Coreea) alaturi de Seoul National University si Korea University. Ne vom plimba pe aleile campusului si vom admira cladirile universitatii construite in stil gotic si acoperite de iedera. Vom continua cu zona Hongdae, dezvoltata in jurul Universitatii Hongkik, un cartier al artistilor, popular printre tineri pentru arta urbana, cultura muzicii indie, busking (mini concerte stradale sustinute de artisti amatori), cafenelele, restaurantele si cluburile sale. Incet se lasa seara, atmosfera se anima si ne vom imbarca pe o croaziera ce ne va permite sa admiram zonele de agrement situate de-a lungul raului Han si insula Yeouido - districtul financiar al Seulului cu parcuri si zgarie-nori impozanti. Cazare in Seul la acelasi hotel.

Ziua 5 (31.03): SEUL - SUWON – PLATOURILE DE FILMARE MBC/DAE JANG GEUM PARK – SEUL (excursie optionala)

Mic dejun. Pentru aceasta zi va propunem o excursie optionala in care vom vizita orasul Suwon si platourile de filmare ale televiziunii MBC (cunoscute si sub denumirea DaeJangGeum Park). Suwon este renumit pentru zidurile intacte ale vechii cetati, dar si pentru faptul ca aici isi are sediul departamentul de cercetare si dezvoltare al gigantului Samsung. Vom vizita Palatul Hwaseong Haenggung si fortareata Hwaseong, inclusa in patrimoniul mondial UNESCO si construita in timpul domniei regelui Jeongjo, care a dorit sa mute capitala de la Seul la Suwon. Dupa ce vom servi pranzul la un restaurant local (inclus in pretul excursiei optionale), vom face o scurta oprire la noua biblioteca Starfield din Suwon. Ulterior, ne vom indrepta spre Yongjin, unde vom vizita platourile de filmare ale televiziunii MBC. Acestea se intind pe o suprafata de 165000 mp si includ replici ale satelor si palatelor coreene din diferite perioade istorice. Vom avea ocazia sa

recunoastem decorurile unde au fost filmate peste 35 de drame istorice si videoclipuri ale artistilor k-pop (precum Suga de la BTS sau Stray Kids). Pret informativ: 120 EUR/persoana (pentru un grup minim de 20 platitori).



Daca nu doriti sa participati la excursia optionala, atunci veti avea timp liber pentru cumparaturi si vizite individuale. Seul merita pe deplin o zi pe care sa o petreceti asa cum doriti, sa va bucurati in ritmul propriu de frumusetea acestui oras si sa va organizati ziua in functie de preferinte. Un traseu pe care il puteti urma este cel al zidului orasului, Hanyangdoseong. Studiati harta zidului si alegeti segmentul care va atrage cel mai mult. Recomandarea noastra este sectorul Naksan, urmat de o oprire la Ihwa Mural Village, un cartier renumit pentru picturile murale si arta stradala. Pentru o experienta culturala completa, fiti indrazneti si strabateti zonele istorice imbracati in hanbok (costum traditional). Exista numeroase centre de inchiriere de unde va puteti alege modelul preferat.

Daca doriti sa va plimbati si sa admirati arhitectura orasului, includeti in traseul acestei zile si noua atractie a orasului, Seoulo 7017, un fost sector de autostrada transformat intr-o zona de promenada suspendata cu gradini si puncte de belvedere.

Seara o puteti petrece in Myeongdong, zona renumita pentru shopping sau Namdaemun unde veti putea savura cea mai buna mancare stradala. Cazare in Seul la acelasi hotel.

Ziua 6 (01.04): SEUL – PARCUL AEGIBONG – GANGNAM



Mic dejun. In aceasta zi ne vom apropia de granita cu Coreea de Nord si vom vizita Parcul Aegibong, un parc ecologic și cultural cunoscut pentru peisajele sale naturale și pentru importanta istorica legata de Razboiul Coreean. Aici se gasesc monumente dedicate pacii, platforme de observatie ce ofera vederi asupra DMZ și Coreei de Nord. Parcul serveste ca un simbol al sperantei pentru reunificare și un loc de reflectie asupra diviziunii dintre cele doua Corei. In a doua parte a zilei vom schimba tonul excursiei si vom descoperi daca ni se potriveste stilul Gangnam in timp ce vom

vizita cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici vom intalni cele mai luxoase restaurante, cafele si malluri din Coreea de Sud. Ne vom plimba pe K-Star Road, o strada cu restaurante si atractii frecventate de starurile k-pop si vom vizita templul Bongeunsa, un templu ce ofera un contrast fascinant intre spiritualitate si viata urbana moderna. Turul include si admirarea orasului din Lotte World Tower Observatory & Mall, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m inaltime.



Cazare in Seul la acelasi hotel.

Ziua 7 (02.04): SEUL – GYEONGJU - BUSAN

Mic dejun

Mic dejun urmat de transfer la gara din Seul. Vom calatori cu trenul de mare viteza (KTX) pana in Gyeongju, orasul muzeul al Coreei de Sud. Gyeongju, capitala Regatului Silla pentru 992 de ani (57 i.Hr - 935 d.Hr), isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si poate cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Aici ne vom plimba prin Gyeongju Gyocheon - un cartier traditional cu vechi case hanok, vom vizita Daereungwon - un complex de morminte antice ale regilor si nobililor din timpul regatului Silla, observatorul Cheomseongdae ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla, cel mai vechi observator astronomic din Asia, continand 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar. Turul se va incheia cu vizitarea iazului Wolji (Anapji) si a Palatului

Gyeongju Donggung, un palat secundar folosit de printii mostenitori ai Regatului Silla. In cursul serii vom avea transfer cu autocarul spre Busan. Cazare in Busan la hotel Felix by STX 4* sau similar.

Ziua 8 (03.04): Best of BUSAN

Dupa micul dejun vom incepe turul orasului Busan. Prima oprire va fi in satul cultural Gamcheon, o oaza plina de culoare si una dintre principalele atractii ale orasului, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Urmeaza o plimbare pe Songdo Skywalk, o pasarela pietonala ce se intinde deasupra plajei Songdo si Marii de Est si continuam admirarea liniei de coasta a orasului de la bordul capsulelor colorate Sky Capsule, un sistem modern de transport pe sine. Vom vizita si piata traditionala Gukje, renumita pentru street food si articole de imbracaminte la preturi mici si vom urca in Turnul Busan pentru a ne bucura de o priveliste panoramica asupra orasului. Turul include si vizitarea uneia dintre cele mai noi atractii ale orasului, Muzeul Arte, o lume virtuala creata cu ajutorul tehnologiei, cea mai mare expozitie de arta imersiva din lume. Muzeul a fost deschis in 2024 iar expozitiile au ca teme cascade, gradini, valuri, plaje, tornade, jungla si multe alte surprize. Turul se va incheia la plaja Gwangalli, de unde vom avea admira Podul de Diamant, al doilea cel mai lung pod suspendat din Coreea de Sud, dupa Incheon. Cazare in Busan la acelasi hotel.



Ziua 9 (04.04): BUSAN - PADUREA AHOPSAN - BUSAN



Mic dejun. Continuum vizitarea orasului Busan si vom incepe cu Templul Haedong Yonggungsa, un templu budist cu peste 600 de ani de istorie, amplasat intr-un cadru natural impresionant, pe o stanca de la malul marii. La mica distanta de Busan se afla urmatoarea atractie a acestei zile, renumita padure de bambusi Ahopsan (Padurea Celor 9 Munti). Vom face o drumetie de aproximativ 45 de minute pe dealurile impadurite si vom vedea locurile unde au fost filmate numeroase drame coreene ca The King: Eternal Monarch sau Moon Lovers: Scarlet Heart Ryeo. Ne intoarcem in Busan unde vom participa la un tur pietonal al Insulei Dongbaek

(sau Insula Cameliilor), in prezent aceasta devenind peninsula ca urmare a procesului de sedimentare. Vom avea ocazia sa fotografiem panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae si vom urma promenada de coasta pana in dreptul hotelului Westin Josun.

In a doua parte a zilei vom avea timp liber pentru vizite individuale sau cumparaturi. Va recomandam o plimbare in zona plajei Haeundae, continuand cu The Bay 101 ce gazduieste un club de yacht, cafenele si restaurante si cartierul rezidential Marine City. Cazare in Busan la acelasi hotel.



Ziua 10 (05.04): BUSAN – JINHAE (Festivalul Florilor de Cireș) - BUSAN



Mic dejun. Astazi vom calatori spre Jinhae pentru a participa la cel mai renumit festival dedicat florilor de cires - Jinhae Gunhangje. Cuvantul "Gunhang" se traduce prin "festival naval", reflectand originile militare ale evenimentului. Inital organizat in 1952 pentru a-l omagia pe amiralul Yi Sun-sin, un erou national cunoscut pentru victoriile sale impotriva invadatorilor japonezi din secolul al XVI-lea, festivalul s-a transformat de-a lungul timpului intr-o celebrare spectaculoasa a ciresilor infloriti, completata de parade militare si spectacole muzicale, atragand anual mii de turisti din intreaga lume. Vom vizita raul Yeojwa, un loc de poveste, renumit pentru "Podul Romantic" unde arcadele de ciresi creeaza un tunel

impresionant de flori roz. Vom urca apoi in Parcul Jehwangsang pentru a ne bucura de privelistea panoramica asupra orasului, iar la final ne vom opri la statia Gyeonghwa, un loc emblematic din Jinhae, renumit pentru trenul care strabate tunelul de ciresi infloriti. Seara, cazare in Busan la acelasi hotel. Important: Perioada de inflorire a florilor de cires variaza de la an la an, astfel ca nu putem garanta prezenta acestui fenomen.

Mic dejun. Transfer la gara din Busan si transport cu trenul de mare viteza (KTX) pana la Seul. Transfer cu autocarul spre aeroportul Incheon si sosire in jurul orei 22:00.

Imbarcare la zborul Qatar Airways cu decolare spre Doha la ora locala 01:20. Sosire la Doha la ora locala 05:45, schimbarea avionului si sosire in Bucuresti la ora 14:00

PRET/persoana: 2955 EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 620 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 2955 EUR

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- transport cu trenul de mare viteza (KTX) Seul – Gyeongju si Busan - Seul;
- 9 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 5 nopti in Seul si 4 nopti in Busan;
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- **3 tururi de oras in Seul si 2 tururi in Busan cu autocar si ghid local;**
- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, Cheonggyecheon, Turnul Namsan, Dongdaemun Design Plaza (exterior), cartierul Hongdae, plimbare prin campusul Universitatii Yonsei, croaziera pe raul Han, Templul Bongeunsa, K-star Road, Lotte World Tower Observatory & Mall;
- **excursie la Parcul Aegibong (in apropiere de granita cu Coreea de Nord);**
- **vizite in Gyeongju:** Gyeongju Gyochon Village, observatorul Cheomseongdae, complexul Daereungwon, iazul Wolji (Anapji) si Palatul Gyeongju Donggung;
- **vizite in Busan:** satul cultural Gamcheon, Songdo Skywalk, Turnul Busan, Muzeul Arte, o calatorie cu Sky Capsule, templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek, padurea de bambusi Ahopsan (in apropiere de Busan);
- **excursia Busan – Jinhae – Busan;**
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna august 2024. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

** Mesele mentionate in program includ mancare cu specific coreean; in mod traditional coreenilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu mancare pe care le vom imparti cu 2-4 persoane; in anumite restaurante este posibil sa participam la pregatirea mancarii sub indrumarea personalului sau ghidului, avand astfel ocazia sa experimentam si sa ne bucuram de specificul local.*

** Perioada de inflorire a florilor de cires variaza de la an la an, astfel ca nu putem garanta prezenta acestui fenomen.*

NU SUNT INCLUSE:

- excursia optionala Suwon – Platourile de filmare MBC: 120 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EUR/persoana – se practica in Coreea de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

27.03: Bucuresti 16:50 – Doha 22:20	durata zborului: 4h30min
28.03: Doha 02:20 – Seul 16:55	durata zborului: 8h50min
07.04: Seul 01:20 – Doha 05:45	durata zborului: 10h25min
07.04: Doha 09:10 – Bucuresti 14:00	durata zborului: 4h50min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 140 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **In prezent cetatenii romani care calatoresc in Coreea de Sud in scop turistic sunt exceptati de la obtinerea Autorizatiei Electronice de Calatorie (K-ETA);**
- **in situatia in care se va reveni la obligativitatea obtinerii K-ETA, vom reveni cu informatii actualizate;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va

alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna august 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.